

お客様各位

(ご案内)
一部のIH対応鍋で弊社クッキングヒーターが動作しないことについて

株式会社HEATEC

前略、平素は弊社商品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

さて、弊社IHクッキングヒーターでは、鍋メーカー様製にて「IH対応鍋」と表記のある鍋・フライパン等においても、一部の鍋においては「動作しない」場合がございます。
下記に簡単に事例を交えながらご案内申し上げますので、鍋・フライパン等の購入のご参考にして頂けます様お願い申し上げます。

敬具

記

1. チェックポイント

鍋底の直径が12cm以下のもの

鍋の開口部が12cm以上であっても、鍋底が直径12cm以下であれば動作しない場合があります。

鍋底の形状が平らでないもの

一部の鍋にて鍋底に段差がついているものがありますが、動作しない場合があります。

鍋底にステンレス板を取り付けており、且つ鍋底の直径が12cm以下のもの

鍋底に付けられているステンレス板の直径が12cm以下であれば動作しない場合があります。

鍋底にステンレス板を取り付けており、且つステンレス板に穴が開いているもの

鍋底に付けられているステンレス板に、加工のための穴が開いているものは動作しない場合があります。
ステンレス板圧入タイプは、ステンレス板の直径が十分大きいもの(16cm以上を推奨)をご選定ください。

【参考例】

鍋底の直径	鍋底の形状	鍋底ステンレスが12cm以下
ステンレス板に穴が開いている		

2. 原因

弊社IHクッキングヒーターではお客様の安全を確保するために小物検知機能()を搭載しております。このため鍋底が12cm以下の鍋やフライパンでは動作しない設定となっております。
上記 ~ の例では、鍋底が機器に接する面積が直径12cm以下となるケースが考えられ、動作しない場合があります。

* 小物検知機能

弊社IHクッキングヒーターには、スプーンやフォーク等の小物がのせられた状態では加熱しないような「小物検知機能」を搭載して、安全性を高めております。

ご不明な点などございましたらお気軽におたずねください。
ヒータックお客様相談窓口 0467-42-8336 (平日 9:00AM ~ 5:45PM)
推奨鍋のご案内もさせて頂いております。